



## PENDAFTARAN PASIEN ASURANSI RAWAT JALAN

No. Dokumen  
05 - 015

No. Revisi  
00

Halaman  
1/1

PROSEDUR  
TETAP

Tanggal terbit

18 JAN 2012

Ditetapkan oleh :  
RUMAH SAKIT ISLAM ASSHOBININ  
DIREKTUR,

dr. TRI WIDOWATI, MARS

PENGERTIAN

Pendaftaran pasien asuransi adalah pendaftaran pasien yang menggunakan asuransi yang akan berobat ke klinik Umum atau poliklinik spesialis rawat jalan RSI Asshobirin

TUJUAN

Mendaftarkan pasien asuransi yang akan berobat di rawat jalan

KEBIJAKAN

Mengacu pada Buku Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis (BPPRM) RSI Asshobirin yang berlaku

PROSEDUR

1. Sapa pasien/keluarga/pengunjung dengan senyum dan memberi salam: "Assalamu'alaiku Bapak / Ibu ada yang bisa saya bantu?"
2. Tanyakan kepada pasien tentang :
  - a. Apakah bapak/ibu sudah pernah berobat di RSI Asshobirin?
  - b. Apabila belum pernah arahkan pasien untuk mengisi form identitas. Apabila pasien lama langsung minta kartu berobat, kartu asuransinya dan tanyakan tujuan berobatnya.
  - c. Bapak/ibu ingin berobat ke poliklinik apa? ke dokter siapa?
3. Bila pasien lama tidak membawa kartu berobat, minta pasien menuliskan nama dan alamat dan tujuannya di kertas yang sudah disediakan guna mencari nomor rekam medisnya di komputer kemudian mintalah kartu asuransinya.
4. Entri data kedalam komputer berikut tujuan berobat dan nama asuransinya.
5. Jika ada perubahan alamat dan nomor telpon pasien, maka saat itu juga rubahlah data pasien yang ada di komputer dengan data alamat dan nomor telpon pasien yang terbaru.
6. Periksa jenis layanan yang dapat diterima dan tanggal berlaku pada kartu asuransi pasien.
7. Isi formulir yang telah tersedia sesuai dengan nama asuransinya dan kemudian mintakan tanda tangan pasien
8. Kembalikan kartu berobat dan kartu asuransi pasien sambil ingatkan kembali kepada pasien agar membawa kartu berobat jika akan berobat kembali ke RSI Asshobirin.
9. Tracer data pasien dengan membubuhkan nomor antrian dan petugas tracer mengambil berkas rekam medisnya.

UNIT TERKAIT

1. Pendaftaran
2. Unit Rawat Jalan
3. UGD